



Vlaznim Avdija

Leiter · Leadership, Prozessdesign & Digitale Transformation

ADRESSE

Weissensteinstrasse 9, 3008 Bern

E-MAIL

vlaznim_avdija@hotmail.com

LINKEDIN

Vlaznim Avdija

TELEFON

+41 78 932 13 82

WEB

vlaznimavdija.ch

GEBURTSDATUM

07.02.2000

INFOS

Nationalität

Schweizer

Herkunft

Wallis · seit 5 J. in Bern

Führerschein

Kategorie B

Einsatzort

Bern / Wallis

National reisebereit

Art

Festanstellung 80 – 100%

Vor Ort, Hybrid, Remote

SPRACHEN

Deutsch — Muttersprache

Albanisch — Muttersprache

Englisch — C1

Französisch — C1

Italienisch — B2

Weitere Sprachen folgen.

KOMPETENZEN

Leadership & Coaching

Prozessdesign

KPI-Steuerung

Digitale Transformation

Innovation & AI

Change im Betrieb

Präsentation, Moderation,

Workshops

INTERESSEN

Digitale Tools & KI

Trends & Innovation

Musik (Producing, Gesang)

Content Creation

Reisen & Kulturen

Kochen

Vernetzen

Zeichnen

Sprachen lernen

REFERENZEN

Werden auf Wunsch angegeben.

Leiter bei der SBB mit über fünf Jahren Erfahrung im Wandel vom Kundenberater zur Führungskraft. Founder von **Arnimo** (AI-Plattform für KMU) und Co-Founder bei **Parki AI**. Mein Antrieb: Komplexität in klare Entscheidungen übersetzen, Strukturen schaffen, in denen Teams wachsen, und Performance messbar bessere Ergebnisse liefern lassen.

BERUFSERFAHRUNG

Sep 2023 — heute

Leiter

SBB CFF FFS · Burgdorf



- Verantwortung für Struktur, Leistung, KPIs & operative Stabilität
- Steuerung von Produktivität, Servicelevel & Prozessen
- Weiterentwicklung von Rollen & Teamstrukturen
- Umsetzung von Digitalisierungs- & Pilotprojekten
- Eskalationsmanagement & Stakeholder-Koordination

Feb 2023 — Sep 2023

Teamleiter

SBB CFF FFS · Bern



- Operative Führung mit Fokus auf Tagesgeschäft & Qualität
- Einsatzplanung & Priorisierung im laufenden Betrieb
- Coaching, Unterstützung bei komplexen Fällen
- Schnittstelle zwischen Mitarbeitenden und Leitung

Apr 2019 — Feb 2023

Kundenberater

SBB CFF FFS · Brig



- Beratung über Telefon, E-Mail, digitale Kanäle & Social Media
- Analyse & Lösung komplexer Service- und Technikfälle
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools & internen Plattformen
- Präzise Fallbearbeitung & Qualitätsstandards

UNTERNEHMERTUM & PROJEKTE

Privat
laufend

Founder

Arnimo · AI-Plattform für KMU



- Konzept, Produktdesign und technische Umsetzung in Eigenregie
- Automatisierung wiederkehrender Prozesse für Klein-KMU
- Aktuell in aktiver Entwicklung

Privat
laufend

Co-Founder

Parki AI · AI Innovation Tirana



- Vertretung von Parki AI auf der AI Conference im Palace of Congresses Tirana
- Ausgezeichnet als eine der besten Innovationen Albaniens
- Präsentation vor Premierminister Edi Rama, Ministern und EU-Vertretern – mit Liveübertragung im Fernsehen.

SBB

80% abgeschlossen

Schlüsselprojekte

SBB CFF FFS · Digitalisierung & Change



- KNRZ-Umbau — Veränderungsbegleitung im laufenden Betrieb
- ServiceNow Rollout — Testing, Feedback, Mitgestaltung
- Live-Chat — Aufbau und Betrieb für moderne Kundenkommunikation
- Neue Sicherheitsmassnahme schweizweit bei der SBB eingeführt

AUSBILDUNG

Apr 2022 — Apr 2025

Dipl. Betriebswirtschafter HF

HSO Wirtschafts- und Informatikschule · Bern



- Unternehmensführung, Marketing, Projektmanagement, Finanzen, Supply Chain, Organisationsentwicklung

Apr 2022 — Apr 2023

Höheres Wirtschaftsdiplom VSK

HSO Wirtschafts- und Informatikschule · Bern



- Betriebswirtschaftliche Grundlagen auf Diplomstufe

Apr 2022 — Apr 2023

KV öffentlicher Verkehr

SBB Contact Center · Brig



- Kaufmännische Weiterbildung im öffentlichen Verkehr

Aug 2015 — Aug 2018

Detailhandelsfachmann EFZ

Seiler Mode · Brig



- Grundbildung im Detailhandel mit Kundenkontakt und Verkauf

MOTIVATION

Ich bin jemand, der Veränderung nicht verwaltet, sondern vorantreibt. Ich arbeite dort am stärksten, wo andere Komplexität sehen – weil ich Muster erkenne, Klarheit schaffe und Entscheidungen treffe, die Wirkung erzeugen. Mein Anspruch ist es, Strukturen zu bauen, in denen Menschen Verantwortung übernehmen, Teams wachsen und Leistung nicht zufällig entsteht, sondern systematisch.

Ich bringe eine seltene Kombination mit: operative Erfahrung aus der Basis, strategisches Denken aus der Führung und digitale Kompetenz aus eigenen AI-Projekten. Dadurch verstehe ich nicht nur Prozesse, sondern auch Menschen, Dynamiken und die Mechanik von Veränderung. Ich arbeite datenbasiert, kommuniziere klar und setze Dinge so um, dass sie im Alltag funktionieren – nicht nur auf Papier.

Unternehmen gewinnen mit mir jemanden, der nicht wartet, bis Probleme sichtbar werden, sondern früh erkennt, was kommen wird. Jemanden, der Verantwortung übernimmt, Entscheidungen trägt und Fortschritt messbar macht. Ich bringe Energie, Struktur und Innovationskraft – und ich nutze moderne Tools, um Arbeit smarter, schneller und stabiler zu machen.

Mein Ziel ist es: **Mehrwert schaffen, der bleibt**